



Postbus 19020, 3001 BA Rotterdam

Let op! Update werkzaamheden

Aan de bewoners van dit pand:

Adres

Postcode Woonplaats

Rotterdam, 2 september 2020

Behandeld door: H. van Dorresteijn

Verkeershinder door onderhoudswerkzaamheden

Beste mevrouw, heer,

Enige tijd geleden heeft u brieven ontvangen van Eneco over de werkzaamheden aan het Nieuwegeinse warmtenet. In deze brieven hebben wij u gemeld dat we alles in het werk zouden stellen om de werkzaamheden zo snel mogelijk uit te voeren zodat het fietspad van de Taludweg en de rijbaan zo spoedig mogelijk weer in gebruik konden worden genomen.

Helaas moeten we u mededelen dat de eerder gestelde (verwachte) planning niet is gehaald. Tijdens de werkzaamheden hebben we geconstateerd dat in de oude leidingisolatie asbesthoudend materiaal aanwezig was. Deze hebben we op professionele wijze laten verwijderen waardoor er een flinke vertraging is opgelopen in het uitvoeren van de werkzaamheden. Het constateren en laten verwijderen van de asbesthoudende materialen heeft op geen enkele wijze gevaar opgeleverd voor de volksgezondheid. Daarna hebben we helaas een lange tijd moeten wachten op de levering van de nieuwe isolatie. Wegens de Corona-maatregelen was de levertijd van het bestelde materiaal veel langer dan verwacht.

We hebben nog een aantal werkzaamheden uit te voeren, welke nog enkele weken in beslag zullen nemen. De verwachting is dat eind oktober/begin november 2020 alles gereed is en vrij gegeven kan worden.

Uiteraard begrijpen wij dat de veroorzaakte overlast voor frustraties heeft gezorgd. We bieden hiervoor dan ook onze oprechte excuses aan en hopen nog eenmaal op uw geduld en begrip.

Heeft u vragen?

Heeft u na de werkzaamheden problemen met de levering van warmte en/of warm water? Bel dan de storingsdienst Eneco Warmte & Koude via 0800-0072 (gratis), 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Een overzicht van actuele storingen, warmteonderbrekingen en werkzaamheden staat op www.eneco.nl/werkenaanwarmte. Heeft u andere vragen aan Eneco? Bel dan onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.

Onze excuses voor het ongemak en nogmaals dank voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. van den Berg", is written over a light blue horizontal line.

Michiel van den Berg
directeur